

PENGUMUMAN PENCARIAN MITRA

Nomor: 025/IN/BE-MRT/VIII/2023

Pemilihan Mitra Strategis

Penampung Pembayaran Pada *Ticket Vending Machine* MRT Jakarta

Untuk menunjang terciptanya *Good Corporate Governance (GCG)* dan penerapan prinsip penyelenggaraan yang efektif, efisien, terbuka, wajar dan dapat dipertanggungjawabkan, maka untuk memenuhi amanat tersebut Perseroan melalui Tim Seleksi, yang dibentuk melalui Keputusan Direktur PT MRT Jakarta (Perseroda) Nomor 048 Tahun 2023, membuka pendaftaran untuk Pemilihan Mitra Strategis **Penampung Pembayaran Pada *Ticket Vending Machine* MRT Jakarta ("Proses Seleksi Terbuka")** kepada pihak yang berminat dan dapat memenuhi syarat, ketentuan dan kriteria yang ditentukan untuk berpartisipasi. Mitra terpilih nantinya akan menyediakan, memelihara, dan mengembangkan teknologi Penampung Pembayaran pada *Ticket Vending Machine*, dan bersama-sama dengan Perseroan dalam mengupayakan dan mengeksplorasi kapabilitas dari seluruh format bentuk kegiatan usaha digital lainnya yang dapat diterapkan untuk penyelenggaraan layanan pembelian tiket perjalanan MRTJ dengan metode pembayaran menggunakan QRIS maupun metode pembayaran lain pada *Ticket Vending Machine* ("**Mitra Strategis**").

Pengumuman ini disertai dengan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam Proses Seleksi Terbuka beserta syarat, ketentuan, dan kriteria yang harus dipenuhi oleh pihak yang berminat mengikuti Proses Seleksi Terbuka, antara lain berupa ketentuan tata cara serta persyaratan administrasi dan teknis.

Perseroan melalui Tim Seleksi sewaktu-waktu dapat mengubah, mengurangi, dan/atau menambahkan segala informasi, syarat, ketentuan, dan kriteria Proses Seleksi Terbuka. Adapun informasi, syarat, ketentuan, dan kriteria Proses Seleksi Terbuka adalah sebagai berikut:

1. Seleksi Kerja Sama

Nama Seleksi : Pemilihan Mitra Strategis Penampung Pembayaran Pada *Ticket Vending Machine* MRT Jakarta ("**Pekerjaan**").

PT MRT Jakarta (Perseroda)

Wisma Nusantara, 21th floor,
Jl. M. H. Thamrin 59
Jakarta 10350
Indonesia

Telp. (62)21 - 3103629
Fax (62)21 - 3155846
Email info@jakartamrt.co.id

Lingkup Pekerjaan : Penampung Pembayaran Pada Ticket Vending Machine MRT Jakarta yaitu meliputi:

- (i) Kebutuhan Umum : Mitra Strategis Terpilih harus menyediakan suatu layanan, infrastruktur, dan fungsi yang memadai untuk mendukung transaksi pada *Ticket Vending Machine*. Ini mencakup volume transaksi yang tinggi, perangkat pembayaran yang kompatibel dan sistem keamanan untuk melindungi data yang meliputi namun tidak terbatas pada:
 - a. Mitra Strategis Terpilih harus dapat memberikan solusi yang mengakomodir seluruh kebutuhan pembayaran melalui QRIS Dinamis.
 - b. Mitra Strategis Terpilih harus dapat memberikan solusi yang mengakomodir seluruh penyediaan mesin EDC (*Electronic Data Capture*)
 - c. Mitra Strategis Terpilih harus dapat memberikan solusi yang mengakomodir disbursement kartu MTT (Multi Trip Ticketing)
- (ii) Pemenuhan kebutuhan non-fungsional lain berupa:
 - a. Mitra Strategis Terpilih sebagai penampung pembayaran akan menyediakan laporan transaksi harian, bulanan, atau sesuai kebutuhan MRT Jakarta. Laporan ini akan berisi detail transaksi pada ticket vending machine, termasuk jumlah penjualan, biaya transaksi, dan informasi lain yang relevan.
 - b. Data transaksi yang disimpan oleh mesin EDC akan digunakan untuk proses rekonsiliasi dan pelaporan keuangan oleh Mitra Strategis Terpilih sebagai penampung pembayaran pada *Ticket Vending Machine*.
- (iii) Pemenuhan kebutuhan akan Dukungan dan Pemeliharaan berupa:
 - a. Mitra Strategis Terpilih harus menyediakan *Point of Contact* bagi MRT Jakarta untuk menangani setiap pertanyaan dan permasalahan sehubungan dengan transaksi, dll.
 - b. Mitra Strategis Terpilih harus menyediakan sebuah sistem pelaporan bagi pengguna untuk melaporkan keluhan, sehingga keluhan tersebut dapat ditelusuri, dievaluasi, dan ditelusuri dengan baik

Lingkup Pelaksanaan secara rinci akan dituangkan dalam Dokumen Seleksi yang disampaikan pada salah satu tahapan Seleksi.

2. Persyaratan/Kualifikasi Peserta

- i. Merupakan perusahaan berbadan hukum yang berkedudukan hukum di wilayah Republik Indonesia;
- ii. Wajib memiliki dan memperbaharui segala perizinan yang dipersyaratkan oleh ketentuan perundang-undangan maupun instansi yang berwenang;
- iii. Memiliki dan memperbaharui perizinan untuk melakukan aktivitas pembayaran yang diminta sesuai dengan peraturan yang terbaru;

PT MRT Jakarta (Perseroda)
Wisma Nusantara, 21th floor,
Jl. M. H. Thamrin 59
Jakarta 10350
Indonesia

Telp. (62)21 - 3103629
Fax (62)21 - 3155846
Email info@jakartamrt.co.id

- iv. Tidak termasuk dalam Daftar Hitam di Perseroan maupun Lembaga Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
- v. Memiliki pengalaman di bidang pembayaran berbasis QRIS dan EDC dan minimal 3 (tiga) tahun;
- vi. Mitra Strategis yang terpilih bersedia menandatangani perjanjian dengan Perseroan untuk menetapkan indikator kinerja utama yang harus dipatuhi oleh Mitra Strategis yang terpilih selama periode kontrak;
- vii. Mitra strategis wajib membantu Perseroan dalam perencanaan teknis dan pelaksanaan pekerjaan yang berkaitan dengan pengintegrasian sistem dengan vending machine sebagai perangkat untuk melakukan transaksi pembayaran pihak ketiga dan internal yang dimiliki oleh Perseroan;
- viii. Dukungan teknis dan perencanaan dari Mitra Strategis tersebut harus mencakup partisipasi dalam pembahasan sistem interface dengan penyedia solusi pihak ketiga dan menyediakan seperangkat Application Programming Interface (API) yang komprehensif dan dokumen yang relevan yang merinci proses yang harus diikuti oleh penyedia solusi pihak ketiga untuk mengintegrasikan *vending machine* dengan solusi yang terbaik;
- ix. Mengisi dan menandatangani dokumen sebagai berikut:
 - a. Perjanjian Kerahasiaan
 - b. Surat Pernyataan yang terdiri dari:
 - 1) Pemahaman dan persetujuan terhadap isi dari Dokumen Seleksi;
 - 2) Surat Pernyataan yang menyatakan bahwa seluruh dokumen yang diserahkan telah lengkap dan sah, ditandatangani oleh personal perusahaan yang berwenang dan dibubuhi dengan materai Rp10.000 (sepuluh ribu Rupiah);
 - 3) Pakta integritas anti penyuapan;
 - 4) Tidak pailit, dibubarkan, likuidasi atau kegiatan usahanya tidak sedang dihentikan berdasarkan hukum, tidak dalam proses penundaan pembayaran hutang kepada Perseroan, serta tidak berada dalam perkara hukum baik pidana mau pun perdata yang dapat mempengaruhi/ menghambat kerja sama dengan Perseroan;
 - 5) Surat Kuasa dari direktur utama/pimpinan perusahaan kepada penerima kuasa yang namanya tercantum dalam akta pendirian atau perubahannya (apabila dikuasakan); dan
 - 6) Salinan struktur organisasi perusahaan dan anggota manajemen tingkat atas perusahaan, distempel dengan stempel resmi perusahaan.
 - 7) Melepaskan hak untuk mengajukan keberatan ataupun upaya hukum terkait penetapan pemenang dan menghargai keputusan panitia seleksi pemilihan Mitra Penampung Pembayaran pada TVM MRT Jakarta.

3. Pendaftaran

Hari/Tanggal : 30 Agustus – 3 September 2023

Waktu : 09.00 – 16.00 WIB

Mekanisme : Pendaftaran dilakukan dengan cara menyampaikan pernyataan minat ke alamat email seleksi.tvm@jakartamrt.co.id dan sdiah@jakartamrt.co.id, dengan format subject email: **[PENAMPUNG PEMBAYARAN TVM] Pernyataan Minat – (Nama_Perusahaan)**

PT MRT Jakarta (Perseroda)

Wisma Nusantara, 21th floor,
Jl. M. H. Thamrin 59
Jakarta 10350
Indonesia

Telp. (62)21 - 3103629

Fax (62)21 - 3155846

Email info@jakartamrt.co.id

4. Penjelasan Proses Seleksi

Hari/Tanggal : Senin, 04 September 2023

Pukul : 10.00 WIB – Selesai

Tempat : Daring via Ms. Teams (link akan dikirimkan via email pada peserta yang mendaftar)

Pertanyaan terkait dengan seleksi ini dapat menghubungi seleksi.tvm@jakartamrt.co.id dan sdiah@jakartamrt.co.id dengan subject email: **[PENAMPUNG PEMBAYARAN TVM] Inquiry - (NAMA_PERUSAHAAN)**

Demikian disampaikan, untuk menjadi perhatian.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Tim Seleksi Pemilihan Mitra Strategis
Penampung Pembayaran Pada *Ticket Vending Machine*
PT MRT Jakarta (Perseroda)

PT MRT Jakarta (Perseroda)

Wisma Nusantara, 21th floor,
Jl. M. H. Thamrin 59
Jakarta 10350
Indonesia

Telp. (62)21 - 3103629
Fax (62)21 - 3155846
Email info@jakartamrt.co.id