



1. JASA WAVECELL

1.1. JASA SMS. WAVECELL akan menyediakan jasa agar Klien dapat berkomunikasi dengan pelanggannya melalui pengiriman pesan SMS singkat dengan mempergunakan Platform Wavecell ("SMS")

1.2. LAYANAN CHATAPPS. Wavecell akan menyediakan jasa yang memfasilitasi Klien berkomunikasi dengan pelanggannya yang memakai beragam saluran komunikasi (seperti WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Line, WeChat) melalui saluran Wavecell ("Jasa ChatApps"). Klien akan mengirim pesan melalui Platform Wavecell kepada tiap pelanggannya yang ditujukan ke tiap platform yang telah disepakati dengan Klien berdasarkan Perjanjian. Jika platform Wavecell tidak menerima konfirmasi bahwa pesan telah terkirim atau telah dibaca, setelah jangka waktu tertentu, sebagaimana ditentukan oleh Klien melalui email sebelum mengirim pesan, Platform Wavecell akan secara otomatis memproses kembali pesan tersebut dan mengirimkannya kembali menggunakan saluran berikut (berdasarkan instruksi Klien) dan / atau SMS melalui saluran Wavecell. Harga pesan yang dikirim ulang secara otomatis akan bervariasi berdasarkan pada saluran komunikasi yang dipilih untuk melakukan pengiriman ulang.

